

Ausnahmeregelungen in Zeiten der Corona-Krise



- 1 Executive Summary
- 2 Courtagen
- 3 bAV – Lösungen für unsere gemeinsamen Kunden
- 4 Leben
- 5 Sach-, Haftpflicht- Unfallversicherungen – Lösungen für unsere gemeinsamen Kunden

Mit den hier genannten Lösungen und Optionen bieten wir unseren Vertriebspartnern sowie unseren gemeinsamen Kunden Hilfe für den Fall an, dass eine wirtschaftliche Notlage vorliegt, die gegebenenfalls eine Anpassung, Aussetzung oder Verschiebung bestehender Versicherungsverträge erforderlich macht.

- Die beschriebenen Maßnahmen gelten ab sofort und sind im Wesentlichen anwendbar bis zum 31.12.2020.
- **Wir behalten uns vor, die nachfolgenden Ausnahmeregelungen jederzeit je nach Lage anzupassen, zu erweitern und / oder vor dem 31.12.2020 ganz oder teilweise zu widerrufen.**
- Wir werden Sie über jede Änderung jedoch rechtzeitig informieren.
- Fairer Hinweis: Grundsätzlich folgt die Courtage dem Schicksal der Prämie.
Stornoregelungen
für Leben werden gesondert erläutert

Diese Regelungen gelten grundsätzlich für die Mitglieder und Kunden der:

- Bayerische Beamten Lebensversicherung a.G.
- Neue Bayerische Lebensversicherung AG
- Bayerische Beamten Versicherung AG

München, 18.03.2020

Der Vorstand

1 Executive Summary

2 Courtagen

3 bAV – Lösungen für unsere gemeinsamen Kunden

4 Leben

5 Sach-, Haftpflicht- Unfallversicherungen – Lösungen für unsere gemeinsamen Kunden

So unterstützen wir Sie im Bereich Vorsorge/Leben

Ab sofort* erhöhen wir Ihre Courtagen. Für fondsgebundene Rentenversicherungen ohne Garantie (z.B. pangaea life, plusrente etc.) wird der Produktfaktor gemäß unterer Aufstellung angepasst. Dies entspricht einer **Erhöhung der Abschlussvergütungen** in Höhe von mehr als 20%.

Produktgruppe	Produktschlüssel	Produktbezeichnung/Tarife	SRA ¹⁾	BP ²⁾	Laufzeitmaximierung ³⁾	Basis-Einheiten für je 1.000 EUR BS ⁴⁾	Laufzeitstafel ⁵⁾	Provisions-/Courtage-modell ⁶⁾
K6.	K620	Rentenversicherungen - fondsgebunden - gezillmert Tarif: FRVB, FRVGZB	P	0%	Endalter 75 40 Jahre	1250	nein	Klassik Zukunft Bilanz
			N	50%		1250		
			1,3,4	0%				
			D	50%		763		
			F	25%				
			G	50%		509		
			6	0%				
	K627	Automatische Anpassungen zu Ziff. K620	H	50%		254		
			P	0%		1250		
			N	50%		1250		
			1,3,4	0%				
			D	50%		763		
			F	25%				
			G	50%		509		
K625	Pangaea Life Investmentrente - fondsgebunden - gezillmert Tarif: FRVN	6	0%	254				
		H	50%					
		P	0%	1250				
		N	50%	1250				
		1,3,4	0%					
		D	50%	763				
		F	25%					
K629	Automatische Anpassungen zu Ziff. K625	G	50%	509				
		6	0%					
		H	50%	254				
		N	50%	1250				
		1,3,4	0%					
		D	50%	763				
		F	25%					
K683	Fondsgebundene Basisrente AKTIV - fondsgebunden - gezillmert Tarif: FBaRGZ	G	50%	509				
		6	0%					
		H	50%	254				
		N	50%	1250				
		1,3,4	0%					
		D	50%	763				
		F	25%					
K685	Automatische Anpassungen zu Ziff. K683	G	50%	509				
		6	0%					
		H	50%	254				

* bis maximal 31.12.2020

Veränderte Regelungen für die Belastung von Provisionsbelastungen nach Stornierungen von Lebensversicherungen aufgrund der aktuellen Corona-Krise:

- **Provisionsbelastungen während des Haftungszeitraums aufgrund von Storni von Versicherungsverträgen** in der Zeit vom 23.03.2020 bis zum 22.03.2021 **belasten wir Ihrem Provisionskonto mit einer Verzögerung von 12 Monaten**, es sei denn, Sie wünschen einen kürzeren Zeitraum.
- Sollte das Coronavirus den eigenen Geschäftsbetrieb unmöglich machen, weil vom zuständigen Gesundheitsamt offiziell Quarantäne angeordnet wurde, so gibt es auch für Selbständige **Entschädigungsmaßnahmen**, die greifen können. Bei Einkommenseinbußen im Zuge der Corona-Krise: <https://www.kfw.de/KfW-Konzern/Newsroom/Aktuelles/KfW-Corona-Hilfe-Unternehmen.html>

- 1 Executive Summary
- 2 Courtagen
- 3 **bAV – Lösungen für unsere gemeinsamen Kunden**
- 4 Leben
- 5 Sach-, Haftpflicht- Unfallversicherungen – Lösungen für unsere gemeinsamen Kunden

Möglichkeiten unserer Kunden, auf Zahlungsschwierigkeiten zu reagieren:

Situation	Reaktion
<p>Zwangsurlaub für Mitarbeiter => Arbeitsverhältnis besteht fort => AG zahlt weiter Gehalt und bAV</p>	<p>Keine Reaktion notwendig</p>
<p>Kurzarbeit für die Belegschaft – Bezug von Kurzarbeitergeld</p> <p>oder</p> <p>Mitarbeiter kann sich Entgeltumwandlung nicht mehr leisten</p>	<p>Keine bAV durch Entgeltumwandlung mehr möglich.</p> <p>Wir bieten allen Kunden eine befristete Beitragsunterbrechung für 6 Monate und das Angebot anschließender Fortsetzung mit gleichem Beitrag (auch bei BU(Z) ohne erneute Gesundheitsprüfung)</p>
<p>Entlassungen von Mitarbeitern</p>	<p>Firmenaustritt mit VN-Übernahme durch den Mitarbeiter. Gibt es zunächst keinen neuen AG und der Mitarbeiter kann die Beiträge vorerst nicht weiter zahlen bieten wir eine befristete Beitragsunterbrechung für 6 Monate und Angebot anschließender WK-Setzung mit gleichem Beitrag (auch bei BU(Z) ohne erneute Gesundheitsprüfung)</p>

Situation	...das heißt
Beitragsunterbrechung für 6 Monate	<ul style="list-style-type: none">• Befristete Beitragsfreistellung für 6 Monate• Keine Einschränkung durch Mindestsummen• Nach Ablauf der 6 Monate Angebot auf Wiederinkraftsetzung mit altem Beitrag• Keine erneute Gesundheitsprüfung bei Verträgen mit BUZ oder BV oder Kapitalversicherungen• Durch Aufnehmen eines Firmenaustrittsdatums wird die Stornowertung unterbunden. Grundsätzlich erfolgt eine Vergütungsrückrechnung (siehe auch Info zu Courtagen)
Bearbeitung des Firmenaustritts mit VN-Übernahme durch die versicherte Person	<ul style="list-style-type: none">• Normale Firmenaustrittsbearbeitung• Kommt es zu Zahlungsschwierigkeiten, dann besteht Möglichkeit der Beitragsunterbrechung

Welche Hilfsmöglichkeiten gibt es für unsere Firmenkunden:

Was..	...wo zu finden
Kredite der KfW-Bank für Unternehmen	https://www.kfw.de/KfW-Konzern/Newsroom/Aktuelles/KfW-Corona-Hilfe-Unternehmen.html
Bund und Länder geben Betrieben, die wegen der Corona-Krise Probleme haben, finanzielle Unterstützung. Eine sehr übersichtliche Zusammenstellung findet man auf handwerk.de	https://www.handwerksblatt.de/themen-specials/lassen-sie-sich-nicht-anstecken/corona-diese-hilfen-geben-die-bundeslaendern-den-betrieben

Das ist nur ein kleiner Ausschnitt der vielfältigen Hilfsmöglichkeiten –
Kein Anspruch auf Vollständigkeit!



1 Executive Summary

2 Courtagen

3 bAV – Lösungen für unsere gemeinsamen Kunden

4 **Leben**

5 Sach-, Haftpflicht- Unfallversicherungen – Lösungen für unsere gemeinsamen Kunden

Maßnahmen bei vorübergehenden Zahlungsschwierigkeiten – mögliche Vertragsanpassungen

Maßnahmen bei vorübergehenden Zahlungsschwierigkeiten - mögliche Vertragsanpassungen	
BEGINNVERLEGUNG	<p>Handelt es sich um einen sehr jungen Vertrag, < 3 Monate, eignet sich eine Beginnverlegung. Beginnverlegungen gibt es in laufenden Vertragsverhältnissen nicht. Hierbei ist zu beachten, dass der Kunde dann noch keinen Versicherungsschutz hat. Eine Beginnverlegung kann für alle Produkte angewandt werden.</p> <p>Kapitalbildende Produkte: bis 01.12.2020 Produkte mit Risikoprüfung: 3 Monate</p> <p>Kulanzregelung bis 31.05.2020 Corona-Krise: Einzelfallentscheidungen für einen Verzicht auf erneute Gesundheitsprüfung für Beginnverlegungen bis zu 6 Monaten.</p>
ZAHLUNGSaufSCHUB	<p>Ein Zahlungsaufschub bis zu drei Monaten stellt noch kein Problem dar. Der Kunde muss die Beiträge im Anschluss nachzahlen bzw. die Beiträge können verrechnet* werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kulanzregelung bis 31.05.2020 Corona-Krise: Unbürokratische Überbrückung bis zu 3 Monaten <p>Einen Zahlungsaufschub können wir unbürokratisch über einen Mahnstopp regeln. Der Kunde hat die Möglichkeit ca. 3 Wochen vor Ablauf des Zahlungsaufschubs uns erneut zu informieren, falls dieser Zeitraum nicht ausreichen sollte. Hier gilt es dann weitere Möglichkeiten, wie z.B. die Stundung oder befristete Beitragsfreistellung, zu beleuchten.</p> <p><small>*Beitragsverrechnung: Bei kapitalbildenden Produkten erfolgt dies aus dem vorhandenen Guthaben oder den Überschüssen. Bei Risikoprodukten wird dies in künftig noch zu zahlende Beiträge eingerechnet. Ist dies bei Risikoprodukten nicht möglich, dann kann man auch die versicherte Leistung entsprechend herabsetzen.</small></p>

Maßnahmen bei vorübergehenden Zahlungsschwierigkeiten – mögliche Vertragsanpassungen

Maßnahmen bei vorübergehenden Zahlungsschwierigkeiten - mögliche Vertragsanpassungen	
STUNDUNG / TEILLEISTUNG	<p>Die Stundung stellt rechtlich gesehen eine Art Beitragszahlungsaufschub dar. Im Bereich der kapitalbildenden Produkte besteht bedingungsgemäß die Möglichkeit einer Stundung bis zu 6 Monaten. Bei Arbeitslosigkeit und Erziehungsurlaub haben wir 24 Monate bedingungsgemäß vereinbart.</p> <p>Kulanzregelung bis 31.05.2020 Corona-Krise:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ausdehnung Stundungszeitraum auf bis zu 12 Monate, auch wenn uns kein(e) Arbeitslosigkeit / Erziehungsurlaub nachgewiesen wird. • Das Mindest-Fondsvermögen muss in dieser Zeit lediglich 100€ betragen. <p>BU-Verträge können bedingungsgemäß erst ab 6 Monaten Laufzeit gestundet werden.</p> <p>Kulanzregelung bis 31.05.2020 Corona-Krise: Die Mindestlaufzeit kann nach Einzelfallentscheidung auch unterschritten werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wir verzichten auf eine Stundungsgebühr bei allen Stundungen.
BEFRISTETE BEITRAGSFREISTELLUNG / AUSSETZUNG bis zu einem Jahr	<p>Über die befristete Beitragsfreistellung hat der Kunde die Möglichkeit, die Beiträge bis zu einem vereinbarten Termin auszusetzen.</p> <p>Bei kapitalbildenden Produkten muss er die Beiträge nicht nachzahlen.</p> <p>Bei biometrischen Produkten müssen die Beiträge analog Stundung / Zahlungsaufschub nachgezahlt / verrechnet werden.</p> <p>Kulanzregelung bis 31.05.2020 Corona-Krise:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Das Mindest-Fondsvermögen muss in dieser Zeit lediglich 100€ betragen.



1 Executive Summary

2 Courtagen

3 bAV – Lösungen für unsere gemeinsamen Kunden

4 Leben

5 Sach-, Haftpflicht- Unfallversicherungen – Lösungen für unsere gemeinsamen Kunden

Sicherung des Bestandes durch kundenorientierte Angebote im Bereich Zahlungsverzug

Komposit

- Für alle Versicherungsverträge, die in den vergangenen 3 Monaten abgeschlossen wurden und bei denen bisher keine Schäden/Leistungsauslöser angefallen sind, kann eine Verlegung des technischen Versicherungsbeginn um bis 6 Monate vorgenommen werden.
- Das gilt nicht für Pflichtversicherungen (KFZ)
- Hierbei ist zu beachten, dass der Kunde dann noch **keinen** Versicherungsschutz hat



Sicherung des Bestandes durch kundenorientierte Angebote im Bereich Zahlungsverzug

Komposit

- Für alle bestehenden Versicherungsverträge besteht die Möglichkeit fällige Beiträge zinsfrei für einen Zeitraum von 3 Monaten zu stunden. Die Beiträge müssen dann nachentrichtet werden. Es besteht vollständiger Versicherungsschutz.
- Wird eine Stundung für einen Zeitraum von länger als 3 Monaten benötigt, wird dieses individuell geprüft.
- Nicht möglich ist dies bei der Rechtsschutzversicherung



**Zahlungs-
aufschub
im Rahmen des
Mahnverfahrens**



Sicherung des Bestandes durch kundenorientierte Angebote im Bereich Zahlungsverzug

Komposit

- Diese Regelung gilt für Verträge deren versicherungstechnischer Versicherungsbeginn in den letzten 12 Monaten (vor April 2020) lag.
- Kunden mit folgenden Verträgen können diese Regelung beantragen:
 - Hausratversicherung
 - Wohngebäudeversicherung
 - Haftpflichtversicherung
 - Unfallversicherung
 - MeineEinePolice
 - SecurFlex
 - BusinessAllRisk
 - BusinessSelect.
- Die Beitragsfreistellung gilt für einen Zeitraum von 3 Monaten und kann einmalig auf Antrag um weitere 3 Monate verlängert werden.
- Die Laufzeit des Versicherungsvertrages verlängert sich um die Zeit der Beitragsfreistellung.
- Die Regelung gilt nicht für Pflichtversicherungen und Krankenzusatzversicherungen.



Auswirkung auf den Versicherungsschutz in der Zeit der Beitragsfreistellung:

- Es gilt in der Zeit der beantragten Beitragsfreistellung folgender Versicherungsschutz auf Basis der dem Vertrag zugrundeliegenden AVB:
- Die maximale Entschädigung in dieser Zeit beträgt 50.000 EUR.
- Es gilt eine grundsätzliche Selbstbeteiligung in Höhe von 2.000 EUR je Versicherungsfall.
- Sollte der im Vertrag schon zuvor vereinbarte Selbstbehalt höher sowie die dem Vertrag zugrundeliegende Versicherungssumme niedriger sein, so gelten die Regelungen des Versicherungsvertrages.
- Der Anspruch auf Zahlung von Courtage entfällt im Zeitraum der Beitragsfreistellung.

Sicherung des Bestandes durch kundenorientierte Angebote im Bereich Zahlungsverzug

Komposit

- Unabhängig von der Laufzeit des Versicherungsvertrages kann eine Anpassung / Reduktion des Versicherungsvertrages jederzeit beantragt werden.
- Die Krankenzusatzversicherung kann grundsätzlich ohne Gesundheitsprüfung in den SMART-Tarif der aktuellen Tarife umgestellt werden. Wird für einen Zeitraum von maximal 6 Monaten nach Umstellung auf SMART wieder in die höhere Tarifstufe (Komfort oder Prestige) gewechselt, so verzichten wir auf eine Gesundheitsprüfung. Diese Regelung kann allerdings nur angewandt werden, wenn der aktuelle Versicherungsvertrag seit mindestens 2 Jahren besteht.



**Vertrags-
anpassung
Beitrag/Leistung**



Sicherung des Bestandes durch kundenorientierte Angebote im Bereich Zahlungsverzug

	Produkt	Beginn- verlegung	Zahlungs- aufschub 3 Monate	Beitragsfreistellung befristet bis zu 3 Monaten und einmal um weitere 3 Monate verlängerbar. Verlängerung des Vertrages um die beitragsfreie Zeit. Voraussetzung: Der Vertrag besteht seit mindestens 12 Monaten	Vertragsanpassung Beitrag / Leistung
Komposit	Haftpflicht / Hausrat	✓	✓	✓ + Versicherungsschutz auf Einmalleistung mit SB € 2.000,00 und gedeckelt auf € 50.000,00 Höhere vertragliche SB und niedrigere vertragliche Versicherungssummen gehen vor.	✓ Tarifwechsel
	Unfall	✓	✓	✓ + Versicherungsschutz auf Einmalleistung mit SB € 2.000,00 und gedeckelt auf € 50.000,00 Höhere vertragliche SB und niedrigere vertragliche Versicherungssummen gehen vor.	✓ Tarifwechsel , und nach 6 Monaten ohne Gesundheitsprüfung zurück in den höheren Tarif
	MeP Kompakt Securflex	✓	✓	✓ + Versicherungsschutz auf Einmalleistung mit SB € 2.000,00 und gedeckelt auf € 50.000,00 Höhere vertragliche SB und niedrigere vertragliche Versicherungssummen gehen vor.	✓ Tarifwechsel
	Wohngebäude	✓	✓	✓ + Versicherungsschutz auf Einmalleistung mit SB € 2.000,00 und gedeckelt auf € 50.000,00 Höhere vertragliche SB und niedrigere vertragliche Versicherungssummen gehen vor.	✓ Tarifwechsel
	Krankenzusatz- versicherung	✓	✓	-	✓ Tarifwechsel, und nach 6 Monaten ohne Gesundheitsprüfung zurück in den höheren Tarif

Sicherung des Bestandes durch kundenorientierte Angebote im Bereich Zahlungsverzug

	Produkt	Beginnverlegung	Zahlungsaufschub 3 Monate	Beitragsfreistellung befristet bis zu 6 Monaten . Versicherungsschutz entfällt. Der Vertrag verlängert sich um die beitragsfreie Zeit.	Vertragsanpassung Beitrag / Leistung
Komposit	Kraftfahrzeugversicherung	-	✓	Pflichtversicherung	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kilometer-Anpassung ✓ Werkstattbindung ✓ Vorübergehende Stilllegung ✓ SB-Anpassung ✓ Tarifwechsel
	Gewerbeinhalt	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> ✓ + Versicherungsschutz auf Einmalleistung SB € 2.000,00 und gedeckelt auf € 50.000,00 Höhere vertragliche SB und niedrigere vertragliche Versicherungssummen gehen vor. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tarifwechsel
	Betriebshaftpflicht	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> ✓ +Versicherungsschutz auf Einmalleistung SB € 2.000,00 und gedeckelt auf € 50.000,00 Höhere vertragliche SB und niedrigere vertragliche Versicherungssummen gehen vor. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ vorzeitige Reduzierung der Lohn-/Gehaltssumme oder Umsatzsumme
	*Rechtsschutzversicherung	✓	-	-	-